AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable de la protección de sus datos personales
FINEXA S.A.P.I. DE C.V. (la "Empresa") con domicilio en Calle 34 #376, Col. Emiliano Zapata, 97120, Mérida, Yucatán, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido en el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

La marca FINEXA® nominativa y con sus respectivos diseños, son marcas registradas y licenciadas en México en exclusiva para la Empresa.

Tratamiento de datos personales
Se hace de su conocimiento que los datos personales que sean recabados y/o proporcionados a través de cuestionarios o formatos o a través de terceros autorizados por la Empresa o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para las siguientes finalidades identificadas en los siguientes supuestos:

a) Si Usted es nuestro cliente comercial, proveedor o tercero
Su información personal será utilizada para fines de los servicios y productos que ha solicitado o que hemos solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener específicamente datos personales que podrán incluir, entre otros, los siguientes: los contenidos en documentos como identificación oficial, nombre, cedula fiscal, buro de crédito, comprobantes de domicilio, teléfonos.

La Empresa utiliza su información únicamente para hacer negocios con usted. Sus datos personales serán utilizados entre los ya mencionados para las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a derechos u obligaciones contraídas con nuestros clientes/proveedores;
- Asesoramiento de ventas;
- Registros en nuestras bases de datos y bitácoras de visitas;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio propuesto;
- Integración de expedientes;
- Generar estadísticas disociadas sobre el impacto de nuestras campañas y eventos, así como del perfil de asistentes o interesados;
- Actualización de sus datos personales;
- Realizar estudios de mercado;
- Recomendaciones a terceros.

No recolectamos ni tratamos datos personales sensibles o patrimoniales para determinados casos.

b) Si usted es nuestro Cliente on-line
Sus datos personales serán utilizados para proveedor los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, asesorarlo y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener explícitamente datos personales que podrán incluir de manera enunciativa, más no limitativa: nombre, teléfono, e-mail, profesión, empresa, ciudad y fecha de nacimiento.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados entre los ya mencionados, para las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Asesoramiento de ventas;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio a través de sus comentarios en línea encuestas o electrónicas;

- Usted puede elegir no proporcionar dicha información, pero en este caso es probable que no pueda participar en algunos de nuestros servicios y asesorías de venta.

Transferencia de la información
Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos con otras personas, físicas o morales, para efecto de emitir recomendaciones, y obtener antecedentes como cliente, por así convenir a los intereses de la Empresa. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean compartidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En términos de la fracción IV del artículo 37 de la LFPDPPP, no será necesario contar con su consentimiento expreso para llevar a cabo la comunicación de datos personales. La Empresa podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso, en caso de que se actualice algún otro supuesto de excepción previsto por el artículo 37 de la LFPDPPP.

Usted puede elegir no proporcionar dicha información, pero en este caso es probable que no pueda ser asesorado y/o ser acreedor a alguno(s) de nuestros servicios.

Departamento encargado de datos personales y medios para ejercer derechos ARCO:
Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento (derechos ARCO) que para tal fin nos haya otorgado conforme a la LFPDPPP, a través de los procedimientos implementados. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos, plazos, límites de uso o ejercer sus derechos ARCO, ponemos a su disposición nuestro nuestro correo electrónico: hola@finexa.mx

Protegiendo su Información
La Empresa implementa una serie de medidas de seguridad administrativas, gerenciales y técnicas para ayudarle a proteger su información personal. Estos incluyen ciertos controles para ayudar a salvaguardar la información que recolectamos en línea.

Modificaciones al aviso de privacidad
Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página web: https://finexa.mx

La Empresa se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad a su entera discreción, en cualquier momento. Este Aviso de Privacidad fue modificado por última vez el 28 de febrero de 2025.

Consulta opcional de información laboral y de seguridad social

Actualización del 29 de octubre de 2026 al aviso de privacidad integral de Finexa del 28 de febrero de 2025. Para la consulta laboral opcional descrita en esta sección, Finexa sí recaba y trata la información laboral, de seguridad social y de ingresos que aquí se indica. En este alcance no aplica la frase del aviso anterior: «No recolectamos ni tratamos datos personales sensibles o patrimoniales para determinados casos». Para esta consulta rige esta sección. Las demás disposiciones del aviso siguen vigentes.

FINEXA S.A.P.I. DE C.V., con domicilio en Calle 34 #376, Col. Emiliano Zapata, 97120, Mérida, Yucatán, podrá consultar su historial laboral registrado en el IMSS mediante API Market, servicio de DATABRIGE BUSINESS INTELLIGENCE SAPI DE C.V., cuando el servicio esté disponible y usted lo autorice de forma expresa y separada. La finalidad es verificar la información laboral de su solicitud de crédito y evaluar los comprobantes de ingresos que correspondan a esa solicitud.

Para esta consulta, Finexa utilizará su CURP y número de seguridad social. La respuesta puede incluir su nombre, CURP, número de seguridad social, semanas cotizadas, descontadas y reintegradas; nombres y registros patronales de sus empleadores; entidad federativa; fechas de alta y baja; salario base de cotización; movimientos laborales con sus fechas y salarios; y la constancia del IMSS con sus datos de validación. Finexa conservará la evidencia de su autorización y la información recibida en el expediente de esta solicitud.

La política de privacidad de API Market describe el tratamiento del proveedor para prestar el servicio y gestionar sus registros de operación, auditoría, facturación y análisis estadístico. Indica que asume el carácter de responsable cuando corresponde. Esta referencia no sustituye el aviso de Finexa ni sus derechos frente a Finexa.

La consulta laboral es opcional e independiente de la validación de identidad y de la autorización para consultar una sociedad de información crediticia. Antes de solicitarla, Finexa le pedirá una autorización específica para esta consulta mediante API Market. Una autorización anterior para otro proveedor o solo para identidad no se usará para esta consulta laboral. Si no la autoriza, Finexa no hará esta consulta; usted podrá continuar su solicitud y presentar los comprobantes de ingresos que correspondan. Una consulta no disponible o sin resultado no prueba ausencia de empleo ni ingreso de cero.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, o solicitar la revocación de su autorización frente a Finexa, puede escribir a hola@finexa.mx conforme al procedimiento del aviso integral. Para el tratamiento propio de API Market, consulte el procedimiento y contacto de su política de privacidad.

Validación de identidad mediante API Market

Actualización del 29 de octubre de 2026 al aviso de privacidad integral de Finexa del 28 de febrero de 2025. Esta sección identifica al proveedor de la validación de identidad mediante CURP y RFC. Para esta validación rige esta sección. Las demás disposiciones del aviso siguen vigentes.

FINEXA S.A.P.I. DE C.V. podrá enviar su CURP y RFC a API Market, servicio de DATABRIGE BUSINESS INTELLIGENCE SAPI DE C.V., para consultar y verificar los datos de identidad de esta solicitud de crédito, después de su autorización expresa. La finalidad es comprobar que los datos de la solicitud corresponden a la misma persona y detectar inconsistencias de identidad.

La respuesta puede incluir su CURP, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, país y entidad de nacimiento, datos del registro de nacimiento y estado de la CURP. También se podrá obtener el RFC asociado a su CURP y comprobar si ese RFC está registrado ante el SAT. Finexa utilizará los datos pertinentes para esta finalidad y conservará la evidencia de su autorización y el resultado en el expediente de esta solicitud. Estas consultas no acreditan ingresos ni implican la aprobación del crédito.

La política de privacidad de API Market describe el tratamiento del proveedor para prestar el servicio y gestionar sus registros de operación, auditoría, facturación y análisis estadístico. Indica que asume el carácter de responsable cuando corresponde. Esta referencia no sustituye el aviso de Finexa ni sus derechos frente a Finexa.

La autorización de identidad no incluye consultar ingresos, facturas, declaraciones, constancias fiscales, opiniones de cumplimiento ni credenciales del SAT. Tampoco incluye su historial laboral del IMSS, empleadores, semanas cotizadas o salarios. La consulta laboral opcional se describe en la sección anterior y requiere una autorización específica, nueva y separada. Una autorización que identifica a otro proveedor no se usará para consultar mediante API Market.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, o solicitar la revocación de su autorización frente a Finexa, puede escribir a hola@finexa.mx conforme al procedimiento del aviso integral. Para el tratamiento propio de API Market, consulte el procedimiento y contacto de su política de privacidad.